

9.00 Uhr Begrüßung Dr. Detlef Fechtner, Börsen-Zeitung
9.05 Uhr Sparkassen in herausfordernden Zeiten Prof. Dr. Ulrich Reuter, DGSV
9.35 Uhr Impuls: Die Zukunft sichern - Altersvorsorge und Kapitalmarkt im Fokus Heiner Herkenhoff, Bundesverband deutscher Banken
10.05 Uhr Kundenzufriedenheit und Kundenfeedback als Erfolgsfaktor in der Steuerung von Deutschlands „beliebtester Bank“ Prof. Dr. Martin Schmidberger, ING Deutschland
10.30 Uhr Kaffeepause
10.55 Uhr Impuls: Wie tickt die Gen Z bei der Geldanlage in Zeiten der Dauerkrise? Sabine Schoon-Renné, comdirect
11.20 Uhr Vortrag: Wie Kunden uns verändern! Eva Wunsch-Weber, Frankfurter Volksbank
11.50 Uhr Mit Vorsprung durch die KI-Revolution – Der 5-Punkte-Plan für die erfolgreiche Transformation Rainer Zierhofer, Horváth
12.25 Uhr Wissen wer zahlt: Anforderungen an Online-Zahlungen und Best-Practice-Beispiele zur Umsetzung Carsten Muerl, Mastercard
12.45 Uhr Dialoggespräch: KI & Transformation Andreas Strunz, adesso
13.05 Uhr Mittagspause
14.00 Uhr Paneldiskussion: Finanzbildung & junge Kunden Dr. Steffen Krotsch, ubiMaster Maren Heiß, DKB Philipp Hacker, BNP
14.45 Uhr Zukunft. Einfach. Machen – Die Transformation des Privatkundengeschäfts der Deutschen Bank in Deutschland. Dr. Dominik Hennen, Deutsche Bank
15.15 Uhr Paneldiskussion: ESG Ssonja Peter, GLS Bank
15.45 Uhr Kaffeepause
16.00 Uhr Unruhige Zeiten: Gekommen, um zu bleiben? Adam Ketessidis, BaFin
ca 16.30 Uhr Ende der Veranstaltung