



**Deutsche Bank**  
Technology, Data and Innovation

# **Cloud, KI und Co. – wie die digitale Transformation gelingt**

Christian Rhino  
CIO Privatkundenbank, Deutsche Bank AG

Börsen-Zeitung Retail-Bankentag, Frankfurt, 22. Mai 2025

# Was unsere Kunden erwarten



**Komfort  
Benutzerfreundlichkeit**

**Zuverlässigkeit**

**„Real-Time“ - Echtzeit**

**24/7 Verfügbarkeit**

**Kontinuierliche Verbesserungen**



# „Concept of One“ als Basis unserer Technologiestrategie



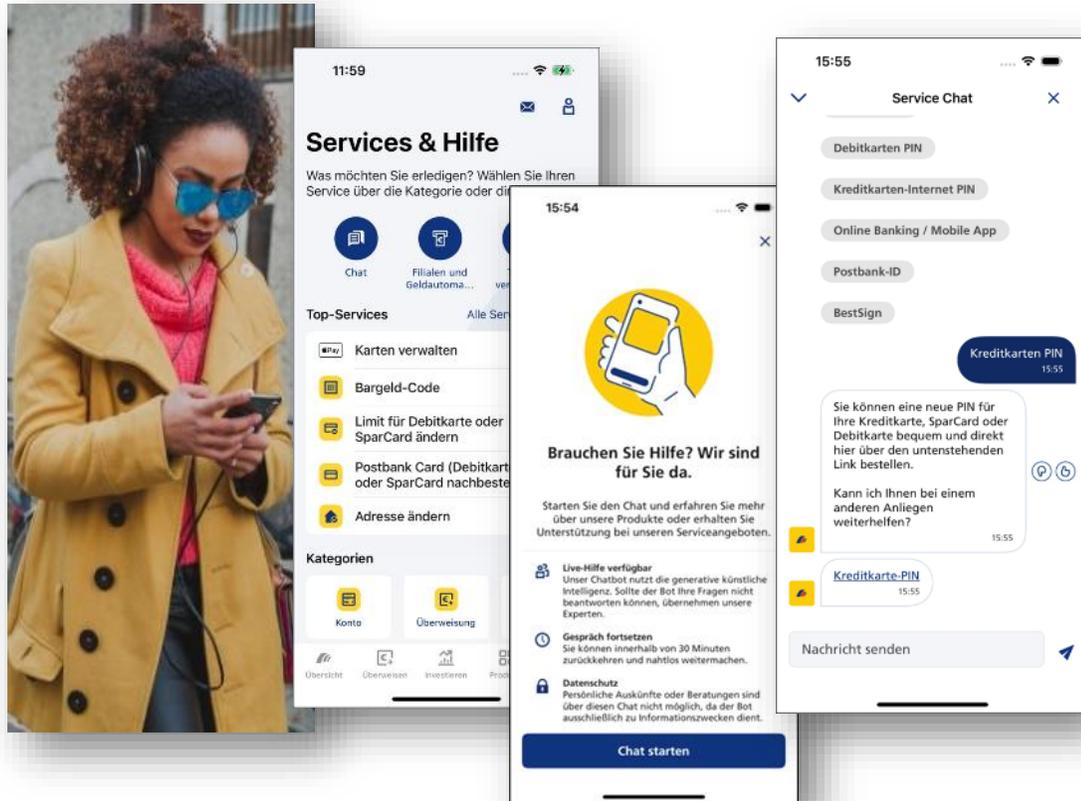
## Beispiel: Cloud-basierte Plattform für unser Mobile- & Online-Banking



# Wie wir die Möglichkeiten der Künstlichen Intelligenz nutzen



## Paula Service-Chatbot



## dbExtract Dokumenten- verarbeitung

Image Sample	Extraction Results (formatted)
<b>typewritten</b> Amtsgericht Saarbrücken Anschrift: Franz-Josef-Röder-Str. 13 66119 Saarbrücken	30074230024528 gesamt Saarbrücken Amtsgericht Anschrift: Franz-Josef-Röder-Str. 13 66119 Saarbrücken Geschäftszeichen
<b>bad image quality</b> des/der Herr / Frau / Firma Max Mustermann	X Pfändungs- und X Überweisungs-Beschluss in der Zwangsversteigerungsakte des/der Max Mustermann Herrn/Frau/Firma vertreten durch Herr/Frau/Firma Max Muster -Gibungen-

## dbLumina Digitaler Assistent



# Digitale Transformation betrifft die gesamte Organisation

