



23. Retail-Bankentag

# **GAMECHANGER PROZESSMANAGEMENT: DIGITALE TRANSFORMATION TRIFFT IT-SECURITY**

Simone Seng  
Horváth

Frankfurt, 22. Mai 2025

# Banken sind in einem täglichen Spannungsfeld zwischen Innovation und Regulatorik gefangen



# Das Ziel der Digitalisierung geht mit immer höheren Anforderungen an die IT Security einher



## Ziele



**Kostenreduktion & Skalierbarkeit**



**Kundenzentrierung & bessere Nutzererfahrung**



**Innovationsfähigkeit & Zukunftssicherung**



**Prozessautomatisierung & Effizienzsteigerung**



**Erhöhung der Sicherheit & Compliance-Fähigkeit**

## Implikationen



- Je mehr Banken digitalisieren, umso mehr potenzielle Sicherheits-Risiken haben sie
- Für Banken ergibt sich dadurch ein erhöhtes Schutzbedürfnis
- Daraus resultieren steigende regulatorische Anforderungen an die IT-Sicherheit

# Ein durchdachtes Prozessmanagement ist die Grundlage für die Digitalisierung bei Banken



## Transparenz

### Big Picture



- Digitale Insellösungen ohne Skalierbarkeit werden verhindert
- Priorisierung nach strategischem Nutzen wird ermöglicht

### E2E Sicht



- Abhängigkeiten werden transparent
- Medienbrüche werden sichtbar
- Echte Automatisierung wird ermöglicht

### Verantwortlichkeiten



- Konflikte werden reduziert
- Nahtlose Zusammenarbeit und Koordination aller Beteiligten wird ermöglicht

### Auswirkungen



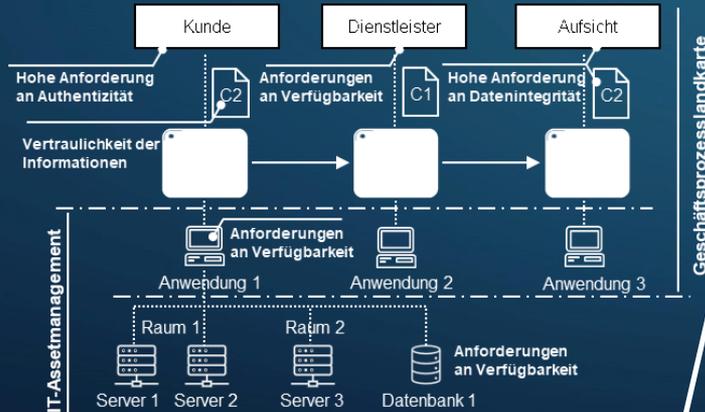
- Veränderte Aufgaben, Mitarbeiterrollen und Abläufe werden transparent
- Risiken lassen sich minimieren

# Das Prozessmanagement kann zusätzlich einen Beitrag zur Erfüllung der IT-Sicherheit liefern



## Schutzziele sichtbar machen

- Verfügbarkeit geschäftskritischer Systeme (Availability)
- Schutz vertraulicher Daten (Data Confidentiality)
- Integrität von Daten & Prozessen (Data Integrity)
- Authentizität & Nachweisbarkeit von Daten (Non-repudiation)



## IT Sicherheit leben

- Vernetztes Managementsystems über Geschäftsprozesse
- Stringentes Informations-sicherheitsmanagement (ISM)
- Transparentes Zugriffs- und Berechtigungsmanagement
- Gestärkte Widerstandsfähigkeit und Incident Readiness & Response

# Aufstellung des Prozessmanagements: Digitalisierung und IT-Security Hand in Hand denken und leben



## Vom Dokumentierer zum Orchestrator...

- Aufbau eines zentralen Teams mit entsprechenden Skills und Know-How
- Verankerung des BPM Teams als Stabseinheit unter dem Vorstand
- Etablierung eines starken Governance Modells zur Entfaltung der operativen Wirksamkeit
- Prozessmanagement als Change-Engine für die gesamte Bank denken



...dank zentraler Verankerung



# Ihr Kontakt



**Simone Seng**

Head of Operations  
Banking & Financial Institutions

+49 1520 9927535  
SSeng@horvath-partners.com



HORVÁTH